

Guía de Tarjeta Focus

¡Felicidades por su nueva tarjeta Focus de Community Financial Resources!



1. Recibirá la tarjeta Focus por correo en un plazo de 7 a 10 días laborables. La tarjeta llegará en un sobre blanco con una banda azul. ¡No la tire por error!
2. Si la no recibe en el plazo previsto, contacte con el US Bank en el 1-877-474-0010 y seleccione la opción "lost card" (tarjeta perdida).
3. Su devolución de impuestos debería llegar a la tarjeta en unos 8-10 días. Puede verificar la situación devolución de impuestos federales llamando al 1-800-829-4477 o en www.irs.gov y haciendo clic en "Where's My Refund."
4. Si el US Bank se pone en contacto con usted para ampliar información, **responda inmediatamente** para que pueda seguir añadiendo fondos a su tarjeta.

Sus 5 siguientes pasos importantes



Activar su tarjeta

Visite www.usbankfocus.com o descargue la app US Bank Focus para activar su tarjeta y configurar la banca online. También puede llamar al número de teléfono que aparece en la etiqueta de la parte frontal de la tarjeta.



Llamar a Atención al Cliente **ANTES** de recargar efectivo, cheques o depósitos directos

Para habilitar los depósitos directos o la recarga de efectivo más allá de su reembolso de impuestos, contacte con Atención al Cliente en el 1-877-474-0010 antes de agregar fondos a la tarjeta. Dígale al operador que tiene una tarjeta Focus Payroll y que le gustaría actualizar su registro para que sea portátil.



Configurar el depósito directo

Número de ruta de US Bank (Routing Number): 071004200

Su información de depósito directo se le proporciona en el paquete de la tarjeta o puede imprimir un formulario desde www.usbankfocus.com.

Configure el depósito directo para que sus otros ingresos vayan directamente a su tarjeta Focus de CFR.



Utilizar cajeros gratuitos asociados

¡Los cajeros no asociados son caros! Utilice cajeros de US Bank, Allpoint o MoneyPass para sacar dinero en efectivo o consultar su saldo GRATIS. También puede pedir devoluciones de efectivo en sus compras.



Gestionar su cuenta

Consulte su saldo con la app móvil, iniciando sesión en www.usbankfocus.com, o llamando al 877-474-0010. También puede registrarse para recibir alertas de actividad en el móvil:

Alerta de saldo: Envíe BAL al 90831
Saldo de cuenta: Envíe SAVE al 90831

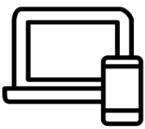
Operaciones recientes: Envíe TRANS al 90831
Número de atención al cliente: Envíe HELP al 90831

Saque el máximo partido a su tarjeta



Abra su cuenta de ahorros GRATUITA

Inicie sesión en su cuenta y seleccione "My Card Features (Características de mi tarjeta)". Seleccione "Savings Account (cuenta de ahorro)" en el menú de la izquierda. Transfiera al menos 10 \$ para activar su cuenta. ¡Aún mejor!, configure opciones automáticas y vea crecer sus ahorros.



Use su tarjeta como herramienta presupuestaria

Siga la pista de su dinero gracias al historial de operaciones online de su tarjeta iniciando sesión en su cuenta a través de la aplicación móvil o la web.



Utilice su tarjeta para pagar las facturas del mes

Envíe pagos únicos o programe pagos automáticos para cualquier factura que acepte Visa. Puede visitar las páginas web de sus proveedores y aportar su número de tarjeta y la fecha de caducidad o conectarse a www.usbankfocus.com y seleccionar la opción "Pay Bills (pagar facturas)".



Comparta o envíe dinero

Solicite una tarjeta de cuenta conjunta si desea compartir dinero de su cuenta con un familiar o amigo de confianza. También puede enviar dinero a otro titular de Focus. También puede conectar su tarjeta Focus con Venmo, PayPal, Cash App y otros monederos digitales.



Cargue dinero en efectivo en su tarjeta

Utilice estos enlaces para encontrar un punto de venta dónde recargar efectivo en su tarjeta por una tasa.

Buscador GreenDot <https://www.attheregister.com/locations>

Localizador ReadyLink www.visa.com/readylink

Consejos



Vigile las retenciones

No use su Focus para pagar en el surtidor de gasolina. Puede que le apliquen una retención temporal de 75 \$ a la tarjeta. Para evitar esto, pague dentro de la tienda con la tarjeta.

Las políticas de retención también se aplican en restaurantes, alquileres de coches, hoteles, empresas de mensajería y compañías de cruceros. Para obtener información detallada, llame al servicio de atención al cliente al 1-877-474-0010.